

2^e-COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LE PARTENARIAT DE SOIN AVEC LES PATIENTS

100% DIGITAL



PROGRAMME

www.partenariat2020.sciencesconf.org

25-26
FÉVRIER
2021 UNIVERSITÉ
TOULOUSE
JEAN JAURÈS



JEUDI 25 FÉVRIER 2021

8h30
9h

Accueil / Connexion

9h

Discours d'ouverture du Colloque

Emmanuelle Garnier, Présidente de l'Université Toulouse – Jean Jaurès.

Pierre Ricordeau, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé Occitanie.

Cécile Gardiès, Directrice de l'Unité Mixte de Recherche Éducation, Formation, Travail, Savoirs (UMR EFTS), Université Toulouse – Jean Jaurès.

9h15
11h05

SÉANCE PLÉNIÈRE N°1 LE PARTENARIAT EN SANTÉ : CONDUITE ET ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

DESCRIPTIF :

Le partenariat en santé est ici envisagé au niveau macro, celui des politiques institutionnelles et des dispositifs qui visent à conduire ce changement paradigmatique au sein de nos systèmes de santé.

Comment caractériser le changement que constitue le partenariat en santé ? Quelles formes de conduite du changement spécifique appelle-t-il ? Quels sont les enjeux et les difficultés rencontrées durant sa mise en œuvre ?

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE

Dominique Broussal, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Véronique Bedin, Maître de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

« LE PARTENARIAT : UN PARADIGME AMBITIEUX POUR CONDUIRE ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT ».

TABLE RONDE 1 :

Modérateurs :

Dominique Broussal, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Patrick Lartiguet, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Représentant Ministère des Solidarités et de la Santé,

Christian Saout, membre du collège de la Haute Autorité de Santé (HAS), Président du Conseil pour l'Engagement des Usagers de la HAS et Président de la Commission en charge du social et médico-social de la HAS.

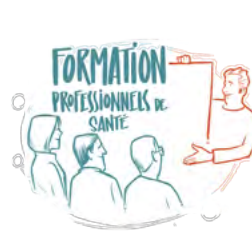
Pierre Ricordeau, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé Occitanie.

Professeur Laurent Schmitt, psychiatre, Président de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie d'Occitanie (CRSA).

Jean-Michel Bruel, Président de France Assos Santé Occitanie.

Jean-Baptiste Faure, Président de l'Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en Santé, Savoirs Patients.

ÉCHANGES AVEC LES PARTICIPANTS



SESSION ATELIER N°1 3 ateliers en simultané

ATELIER 1 — PARTENARIAT EN SANTÉ : ACCOMPAGNER AU NIVEAU DES INSTITUTIONS.

Modérateurs :

Philippe Terral : Professeur des Universités en Sociologie ; directeur du CreSco ; directeur adjoint de la MSHS-T, Université Toulouse III – Paul Sabatier.

Claude Javier : Doctorante UMR EFTS Université Toulouse – Jean Jaurès.

• EXPÉRIENCES D'ENGAGEMENT ENTRE DES PATIENTS, USAGERS, CITOYENS ET DES PROFESSIONNELS DES SECTEURS SOCIAL, MÉDICOSOCIAL ET SANITAIRE : UNE ENQUÊTE DE PRATIQUES EN FRANCE.

Karrer Maryse¹, **Marie Citrini**², **Pascal Jarno**³, **Karen Jeuland**⁴, **Joëlle Andre Vert**¹.

¹ Haute Autorité de Santé, ² Créteil Respira à Cœur,

³ CAPPs Bretagne, ⁴ Chargée d'étude pour la HAS.

• PROFESSION : PATIENT. ÉMANCIPATION D'UN STATUT OU INSTRUMENTALISATION D'UN RÔLE ?

Frédéric Bouhier, Patient partenaire, Bordeaux.

• PARTENARIAT EN SANTÉ EN OCCITANIE : ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT PAR UNE RECHERCHE-INTERVENTION.

Patrick Lartiguet¹, **Dominique Broussal**¹, **Michèle Saint-Jean**¹,

¹ UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• UN ACCOMPAGNEMENT À L'EXPÉRIMENTATION DU PARTENARIAT EN SANTÉ SUR QUATRE NIVEAUX D'ENGAGEMENT PATIENT EN OCCITANIE.

Fabienne Ragain-Gire¹, **Claude Daix**¹, **Jean-Baptiste Faure**¹, **Patrick Lartiguet**¹, **Annie Pagnon**¹,

¹ Savoirs Patients, Institut pour la Promotion des Patients et Aidants Partenaires en Santé, Toulouse.

ATELIER 2 — PARTENARIAT EN SANTÉ : QUESTIONNER LA RELATION INDIVIDUELLE DE SOIN.

Modérateurs :

Fabienne Hejoaka : Anthropologue de la Santé ; Ingénieure de recherche au Laboratoire Population – Environnement – Développement (LPED), Université Aix-Marseille, patiente partenaire.

Nathalie Meurier : Doctorante UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• BIENVUEILLANCE ET RELATION DE SOIN AVEC LES PATIENTS. INTÉRÊTS HEURISTIQUES ET CONSIDÉRATIONS INDIVIDUALISTES ET MINIMALISTES.

Camille Roelens, Recherche en Éducation Compétences Interactions Formations Éthique Savoirs Université d'Artois, Éducation, Cultures et Politiques, Université Lumière – Lyon/Université Jean Monnet Saint-Étienne.

• CO-PRODUIRE LE CHANGEMENT DANS LA RELATION DE SOIN PAR L'APPROCHE CENTRÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR : UN ENJEU MAJEUR EN SANTÉ.

Catherine Petit, ANDADPA, Montpellier.

• FACTEURS ENDOGÈNES ET EXOGÈNES AFFECTANT LA SATISFACTION DES PATIENTS ET LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION AVEC LE PERSONNEL SOIGNANT.

Daniel Pelletier¹, **Isabelle Green-Demers**¹, **Pierre Colletette**¹, **Michael Heberer**¹,

¹ Université du Québec en Outaouais (UQO).

• LA CONTRIBUTION DES PATIENTS DANS LA DIFFUSION ET LA CONSTRUCTION DE SAVOIRS EN SANTÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.

Christine Pintus¹, **Caroline Ladage**¹,

¹ Apprentissage, Didactique, Évaluation, Formation (ADEF), Aix-Marseille Université.

ATELIER 3 — PARTENARIAT EN SANTÉ : QUESTIONNER LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ.

Modérateurs :

Alexandre Berkesse : Chargé de mission « Partenariat avec les patients » pour la structure régionale d'appui à la Coordination et l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé de Bretagne (CAPPs Bretagne) ; conseiller stratégique au Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP) de l'Université de Montréal.

Jeanne Piccardi : Doctorante UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• INSTITUER LES CONDITIONS DU « CONSTRUIRE ENSEMBLE » POUR PROMOUVOIR LE PARTENARIAT EN SANTÉ : ANALYSE DU CHANGEMENT INDUIT PAR UN DISPOSITIF D'ÉLABORATION D'UN PROGRAMME ÉDUCATIF CO-CONSTRUIT PAR DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS ET DES AIDANTS DE PATIENTS ATTEINTS DE PATHOLOGIES MENTALES.

Marine Do, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• LA FORMATION UNIVERSITAIRE EN SCIENCES INFIRMIÈRES : ÉTUDE CONCEPTUELLE SUR LA PRISE EN SOINS DE PATIENTS ATTEINTS DE MALADIE CHRONIQUE.

Mathilde Garry-Bruneau, Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les Transformations des pratiques Éducatives et des pratiques Sociales, Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne – Paris.

• PASSER DU PATIENT PARTENAIRE TÉMOIN AU PATIENT PARTENAIRE FORMATEUR : LE CAS D'UNE EXPÉRIMENTATION À L'IFMK DE MONTPELLIER.

Éric Maleyrot¹, **Ayodélé Madi**,

¹ Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Didactique, Éducation et Formation Université Paul Valéry – Montpellier III.

• UN DISPOSITIF DE FORMATION FONDÉ SUR LES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE DES PROCHES AIDANTS ET DES PROFESSIONNELS : QUEL CHANGEMENT DANS LA PRISE EN CHARGE DU SYNDROME D'ANGELMAN ?

Vanessa Rémy¹, **Myriam Meuwly**², **Denise Laporte**³.

¹ Université de Genève, Laboratoire Recherche-Intervention-Formation-Travail (RIFT) Genève. ² Workstreams pour Université de Genève, Laboratoire Recherche-Intervention-Travail-Formation (RIFT).

³ Association Française du Syndrome d'Angelman (AFSA), Paris.

JEUDI 25 FÉVRIER 2021



12h30
13h15

SESSION POSTERS N°1

POSTER 1 CO-CONSTRUCTION D'UNE RECOMMANDATION SUR L'ENGAGEMENT DES USAGERS DANS LES SECTEURS SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

Karrer Maryse ¹, Marie Citrini ², Pascal Jarno ³,
Karen Jeuland ⁴, Joëlle Andre Vert ¹.

¹ Haute Autorité de Santé, ² Créteil Respire à Cœur,
³ CAPPBS Bretagne, ⁴ Chargée d'étude pour la HAS.

POSTER 2 ÉTUDE ERGONOMIQUE ET LINGUISTIQUE DU CORPUS DECLICS2016 : LA TEMPORALITÉ DU SOIN DANS LES ÉCHANGES MÉDECINS-PATIENTS.

Emmanuèle Auriac-Slusarczyk ¹, Aline
Delsart ¹, Valérie Saint Dizier De Almeida ²,
Yasmina Kebir ²

¹ Laboratoire ACTé, Université UCA Clermont-
Ferrand. ² ZLPN, Laboratoire Lorrain de Psychologie
et Neurosciences, Université de Lorraine, Nancy.

POSTER 4 LA COMMUNICATION D'URGENCE : RECHERCHE-ACTION EN ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS.

Cécile Rivière,

Cercle d'Étude et de Recherche en Information -
Communication (CERIC), Université Paul-Valéry
- Montpellier 3.

POSTER 5 LA LIGNE C, UNE RÉPONSE COMMUNAUTAIRE À LA COVID-19 GÉNÉRATRICE D'UN PARTENARIAT USAGERS, PROFESSIONNELS ET INSTITUTIONNELS

Jean-Charles Verheyne ¹, Anne Schweighofer
¹, Patrick Papazian ¹, Albane Pariset ¹, Cécile
Breton ¹.

¹ Collectif Ligne C.

POSTER 6 LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHÉ ENGAGEMENT PATIENT SUR UN GROUPE HOSPITALIER : L'ALIGNEMENT DES PLANÈTES.

Lucie Cabrejo ¹, Pauline Maisani ², Ariane
Pommery ²

¹ Hôpital Bichat, AP-HP, Paris. ² Hôpital Bichat
Beaujon, AP-HP, Paris.

POSTER 7 LIMITES ET CONSÉQUENCES EN PSYCHIATRIE PUBLIQUE DE L'INJONCTION AU PARTENARIAT DE SANTÉ

Pierre Robicquet,

École des Hautes Etudes en Sciences Sociales,
Centre de Recherche Inserm, Cermes3, Paris.

POSTER 8 PAIR AIDANT NOUVEAU PARTENAIRE DE SOINS EN SANTÉ MENTALE ?

Christelle Durand ¹, Anne Lise Delvaux ¹,
Bon Sauveur, Albi.

POSTER 9 PARTENARIAT DANS LE SOIN : REGARDS CROISÉS ENTRE PATIENTS ET SOIGNANTS

Stéphanie Raynaud,
CHU de Toulouse.

POSTER 10 QUAND PATIENTS, PROCHES ET PROFESSIONNELS S'ALLIENT POUR FAIRE CHANGER LES PRATIQUES - L'EXEMPLE DE L'IMPLEMENTATION DU PLAN DE CRISE CONJOINT - UNE PRÉSENTATION À TROIS VOIX

Caroline Suter ^{1,2}, Pascale Ferrari ^{2,3}, Anne
Leroy ⁴

¹ Re-pairs, association romande de pairs praticiens
en santé mentale, Lausanne.

² Institut et Haute École de la Santé La Source,
Lausanne. ³ Département de psychiatrie du CHUV,
Service de psychiatrie communautaire, Lausanne.

⁴ L'ilôt, association de proches des troubles
psychiques, Lausanne.

13h20

Pause Déjeuner

JEUDI 25 FÉVRIER 2021

14h - 16h

SÉANCE PLÉNIÈRE N°2

DU PATERNALISME MÉDICAL AU PARTENARIAT EN SANTÉ : VERS UNE RECONNAISSANCE MUTUELLE ET UNE HYBRIDATION DES SAVOIRS

DESCRIPTIF :

Du patient objet de soin au patient sujet en soin, un changement de nature épistémologique de la relation professionnel en santé-personne en soin et/ou accompagnée.

CONFÉRENCE

Bernard Voz, Département des sciences de la Santé Publique, Université de Liège, Belgique.

« ÉTAT DES LIEUX DU PARTENARIAT EN GRANDE RÉGION - DIVERSITÉ DES CHEMINS, OBJECTIFS COMMUNS ».

(Projet Approche Patient Partenaire de Soins - APPS - Grand-Duché du Luxembourg, Wallonie en Belgique, provinces de Sarre et de Rhénanie-Palatinat en Allemagne et Lorraine en France).

CONFÉRENCE

Jean-François Marcel, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse - Jean Jaurès.

« QUESTION DE PARTICIPATION ET PRODUCTION DE SAVOIRS, DANS LE CHAMP DE LA SANTÉ ET DE LA RECHERCHE EN ÉDUCATION ».

TABLE RONDE 2

L'éducation thérapeutique du patient (ETP), avec son approche centrée sur le patient, apparaît en France, en Suisse, en Belgique comme un levier de l'approche partenariat de soin : interroger les pratiques en éducation du patient et leur évolution à l'aune du développement de l'approche partenariat de soins avec les patients.

Modérateurs :

Jean-François Marcel, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse - Jean Jaurès.

Patrick Lartiquet, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse - Jean Jaurès.

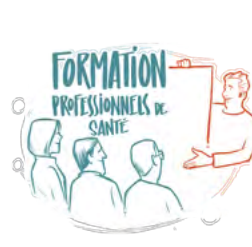
Vincent Dumez, Co-Directeur Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP), Faculté de médecine, Centre de recherche du CHUM Université de Montréal, Co-directeur Stratégie de recherche en partenariat avec les patients et le public, Unité de soutien SRAP du Québec.

Catherine Tourette-Turgis, Professeure en Sciences de l'Éducation et de la Formation, Sorbonne-Université, Fondatrice de l'Université des patients, American Psychological Association, Division 17 Counseling Psychology.

Professeur Olivier Jonquet, médecin réanimateur, Président de la commission spécialisée de l'organisation des soins (CRSA Occitanie).

Professeur Alain Deccache, Professeur émérite de Santé Publique, Université Catholique de Louvain, Bruxelles.

Frédéric Sanguinol, Président Société Éducation Thérapeutique Santé Occitanie (SETSO), Président Fonds de dotation En Santé, Directeur clinique Bondigoux.



JEUDI 25 FÉVRIER 2021

16h15
17h30

SESSION ATELIER N°2 3 ateliers en simultané

ATELIER 4 — PARTENARIAT EN SANTÉ : QUESTIONNER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP).

Modérateurs :

Aline Lasserre Moutet : Master en Sciences de l'Éducation et de la Formation, coordinatrice du Centre hospitalo-universitaire d'Éducation Thérapeutique du Patient, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse.

Caroline-Marie Cavard : Doctorante UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• PARTICIPATION DES USAGERS EN ETP : DU PARTENARIAT SOIGNANT-SOIGNÉ À LA RÉAFFIRMATION DU POUVOIR MÉDICAL.

Charlotte Bruneau¹, **Philippe Terral**¹, **Jean-Paul Génolini**¹,

¹ Centre de recherches sciences sociales sports et corps (CRESCO), Université Toulouse III – Paul Sabatier.

• MASTER 2 ETP EN GRAND EST, L'ETP ET LE PARTENARIAT EN QUESTIONS.

Mireille Molinari,

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication, Université de Haute-Alsace, Mulhouse – Colmar, Université de Lorraine, Université de Strasbourg.

• EXPÉRIMENTATION ETP ISSUE DU PLAN DES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES 2014-2019 EN OCCITANIE : ÉVALUATION DU PARTENARIAT EN SANTÉ.

Patrick Lartiquet¹, **Catherine Bouget**², **Xavier De La Tribonnière**³, **Isabelle Eglin**⁴, **Marie Christine Llorca**⁵, **Sandra Martin**⁶

¹ UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

² Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie – Pôle Médico-Social ARS Occitanie. ³ UTEP CHU de Montpellier. ⁴ UTEP CHU de Nîmes. ⁵ Institut AGO ingénierie-formation. ⁶ Pôle Ressources Régional Maladies Neurodégénératives.

• TRAVAILLER ENSEMBLE ET FORMER ENSEMBLE : UN CHEMINEMENT ENTRE AVENTURE HUMAINE ET PLAISIR PARTAGÉ. RÉCIT D'UN PARTENARIAT DYNAMIQUE ENTRE PATIENTS RESSOURCES ET PROFESSIONNELS AU SEIN D'UNE ASSOCIATION INVESTIE DANS LE CHAMP DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE.

Florence Chauvin¹, **Séverine Durfort**¹, **Franck Manzoni**¹, **Françoise Annézo**¹, **Karéma Soufi**¹.

¹ Association Francophone pour le Développement de l'Éducation Thérapeutique (AFDET).

ATELIER 5 — PARTENARIAT EN SANTÉ : QUESTIONNER LA RELATION INDIVIDUELLE DE SOIN.

Modérateurs :

Marine Do : Docteure en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheuse associée à l'UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès ; cadre de santé Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) Villeneuve sur Lot ; patiente partenaire.

Tiowa Kienou : Doctorant UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• ANALYSE DES PRATIQUES LANGAGIÈRES DES INFIRMIERS DANS LE CADRE DE CONSULTATIONS AVEC DES PATIENTES ATTEINTES D'UN DIABÈTE GESTATIONNEL.

Gilles Fossion¹, **Daniel Faulx**¹.

¹ Unité d'Apprentissage et de Formation continue des Adultes, Université de Liège.

• PARCOURS DE SOIN DISPARATE ET COMPLEXE : QUELS IMPACTS SUR L'ÉTAT ÉMOTIONNEL ET LA QUALITÉ DE VIE DES PATIENTES ENDOMÉTRIOSIQUES ?

Cassandra Guillemot¹, **Joséphine Klinkenberg**¹, **Florence Sordes**¹.

¹ Centre d'Études et de Recherches en Psychopathologie et Psychologie de la Santé Université Toulouse – Jean Jaurès.

• PENSER LE PARTENARIAT DE SOINS AVEC DES PERSONNES SOURDES AVEUGLES.

Anne-Lise Granier¹, **Sophie Dalle-Nazébi**¹, **Sylvain Kerbouc'h**¹

¹ Fondation Maison des Sciences de l'Homme (FMSH), Paris.

• STOMISÉ – CONTACT QUEL(S) RÔLE(S) AUPRÈS DES FUTURES ET NOUVELLES PERSONNES STOMISÉES ? QUELLE APPROCHE ? UN RETOUR D'EXPÉRIENCE À 4 VOIX

Philippe Arquilliere, **Laury Beaubrun En Famille Diant**^{1,2}, **Béatrice Le Gall**, **Serge Ros**, **Marie-France Corbiere**, **Cathy Lavigne**, **Francine Duquenne**, **Nicole Risbec**,

¹ Centre d'Études et de Recherches en Psychopathologie et Psychologie de la Santé (CERPPS), Université Toulouse – Jean Jaurès.

² Épidémiologie et analyses en santé publique : risques, maladies chroniques et handicaps, INSERM, Université Toulouse III – Paul Sabatier.

ATELIER 6 — PARTENARIAT EN SANTÉ : LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN PRATIQUE

Modérateurs :

Bruno Bastiani : Docteur en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès, formateur à l'Institut Toulousain de Simulation en Santé (ITSiMS).

Julien Delrieu : Doctorant UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• CO-CONSTRUCTION D'UN DISPOSITIF DE FORMATION ACTION INNOVANT AVEC DES PATIENTS PARTENAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES DES ÉTUDIANTS.

Sesa/etp Collectif¹, **Amélie Larget**¹

¹ Institut de formation en Pédiatrie-Podologie, Ergothérapie, Masso-Kinésithérapie, Rennes.

• L'IMPORTANCE DES PATIENTS PARTENAIRES DANS UN PROJET INTERDISCIPLINAIRE EN SANTÉ.

Sesa/etp Collectif¹, **Gilles Lucas**, **Cécile Pouteau**, **Amélie Larget**¹

¹ Institut de formation en Pédiatrie-Podologie, Ergothérapie, Masso-Kinésithérapie, Rennes.

• LES MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES SONT-ILS PRÊTS À L'APPROCHE PATIENT PARTENAIRE ?

Bastien Guelle^{1,2}, **Delphine Guyet**^{2,3}

¹ Cabinet de masso-kinésithérapie, Ifs (14). ² IFMK d'Alençon, Institut de Formation et de Recherche En Santé (IFRES), Site Universitaire de Montfoulon Damigny. ³ Centre interdisciplinaire de recherche normand en éducation et formation, Université de Rouen Normandie.

• PARTENARIAT ENTRE PATIENTS ET FORMATEURS EN SANTÉ : L'EFFICACITÉ D'UN DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE EN FORMATION INITIALE EN PHARMACIE.

Caroline Hache¹, **Guillaume Hache**^{2,3}

¹ Apprentissage, Didactique, Évaluation, Formation (ADEF) – Aix Marseille Université. ² Faculté de Pharmacie Aix-Marseille Université. ³ Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille, Hôpital de la Timone (CHU – APHM).

VENDREDI 26 FÉVRIER 2021

8h30
9h

Accueil / Connexion

9h
10h50

SÉANCE PLÉNIÈRE N°3 DE L'ENGAGEMENT DE L'USAGER AU SEIN DU SYSTÈME DE SANTÉ À LA PROFESSIONNALISATION DU PATIENT PARTENAIRE : REGARDS SOCIOLOGIQUE, PHILOSOPHIQUE, ÉTHIQUE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

DESRIPTIF :

Accompagner l'engagement du patient partenaire pour autrui dans les soins cliniques et éducatifs, dans la formation des professionnels en santé, dans la qualité et l'organisation des établissements, dans la recherche : compétences, formation, statut, reconnaissance sociale... et rétribution.

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE

Michèle Saint-Jean, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Lucie Ausseil, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

« LÉGITIMITÉ ET RECONNAISSANCE DES PATIENTS PARTENAIRES PAR LES EXPERTS, ANALYSE D'UN POUVOIR EN PARTAGE. UN CHANGEMENT VU PAR LES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION ».

TABLE RONDE 3

Modérateurs :

Michèle Saint-Jean, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Patrick Lartiquet, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Philippe Terral, Professeur des Universités en Sociologie ; Directeur du CreSco ; Directeur adjoint de la MSHS-T, Université Toulouse III – Paul Sabatier : regards du sociologue.

Jean-Philippe Pierron, Professeur des Universités en philosophie de la vie, de la médecine et du soin au département de philosophie de l'Université de Bourgogne, directeur de la Chaire valeurs du soin et du COR de l'Espace de réflexion éthique Bourgogne Franche Comté : regards du philosophe.

Professeur Jacques Bringer, endocrinologue, ancien doyen de la Faculté de médecine de Montpellier ; Président du Conseil d'Orientation de l'Espace Régional de Réflexion Éthique Occitanie (ERE-OC) : regards éthique.

ÉCHANGES AVEC LES PARTICIPANTS.



SESSION ATELIER N°3 3 ateliers en simultané

ATELIER 7 — PARTENARIAT EN SANTÉ : QUESTIONNER LA RELATION INDIVIDUELLE DE SOIN.

Modérateurs :

Sébastien Couarraze : Docteur en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès ; infirmier anesthésiste CHU Toulouse et formateur à l'Institut Toulousain de Simulation en Santé (ITSimS).

Delphine Lacombe : UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT PATIENT / PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ : APPRENTISSAGE COLLABORATIF (SOIGNANT-SOIGNÉ) OÙ QUAND LE TRAVAIL D'ÉQUIPE EST PRIMORDIAL POUR LE RÉTABLISSEMENT.

St-Pierre Liette¹, **Johana Monthuy-Blanc**¹, **Marilou Ouellet**¹, **Marie-Josée St-Pierre**¹.

¹ Université du Québec à Trois-Rivières.

• LE RÉCIT DE VIE : UNE CONTRIBUTION PRÉCIEUSE AU PARTENARIAT SOIGNANT-SOIGNÉ DANS LE CAS DE LA DÉMENCE.

Véronique Haberey-Knuessi, Haute École de Santé ARC, Suisse.

• VÉCU PERSONNEL DE LA RELATION AIDANT / SOIGNANT DE 2007 À CE JOUR.

Célia Cardoso, Proche-aidante partenaire, Toulouse.

ATELIER 8 — PARTENARIAT EN SANTÉ : LA SIMULATION DANS LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN PRATIQUE.

Modérateurs :

Béatrice Galibert : cadre de santé Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) Carcassonne ; master Éthique du soin et Recherche.

Isabelle Bertolino : Doctorante UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• INNOVATION PÉDAGOGIQUE À LA FACULTÉ DE MÉDECINE DE BREST : UNE FORMATION EN SIMULATION RELATIONNELLE PAR DES PATIENTS FORMATEURS.

Estelle Michelet¹, **Marie Laure Soubigou**¹, **Régine Eilde**¹, **Florence Hemon**¹, **Marie Agnès Lejuge**¹

¹ Association de Formation pour le Partenariat de Soins (AFPS).

• LA FORMATION À L'ANNONCE, POUR UN DIALOGUE AVEC LE PATIENT.

Bruno Bastiani¹, **Charles-Henri Houzé-Cerfon**², **Sébastien Couarraze**², **Guillaume Ducos**², **Thomas Geeraerts**²

¹ Université Toulouse – Jean Jaurès. ² CHU de Toulouse.

• SIMULATION EN SANTÉ ET PARTENARIAT COMÉDIEN-PATIENT, ÉTUDIANT ET FORMATEUR EN SOINS INFIRMIERS : VERS UN CHANGEMENT DE PARADIGME EN FORMATION ?

Caroline Jacquart¹, **Julie Benoit**¹, **Marie Dethyre**¹

¹ Institut de Formation en Soins Infirmiers, Pôle Régional d'Enseignement et de Formation aux Métiers de la Santé (PREFMS), CHU Toulouse.

ATELIER 9 — PARTENARIAT EN SANTÉ : L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) EN PRATIQUE.

Modérateurs :

Jean-Baptiste FAURE : Docteur en neurosciences cognitives ; Président Savoirs Patients (Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en santé) ; Patient partenaire.

Manon Delbreil : UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

• DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE VERS LE PARTENARIAT PATIENT : LES VASES COMMUNICANTS.

Lucie Cabrejo¹, **Caroline Juliard**¹, **Brieuc Benezet**

¹ Hôpital Bichat, AP-HP – Claude Bernard (Paris).

• DES CLÉS POUR RÉUSSIR UNE COLLABORATION ENTRE PATIENTS PARTENAIRES ET SOIGNANTS AU SEIN D'UNE UNITÉ D'ETP.

Florence Somers¹, **Aline Lasserre-Moutet**¹, **Alain Golay**¹

¹ Unité d'Éducation Thérapeutique du Patient, Service d'Endocrinologie, Diabétologie, Nutrition et Éducation thérapeutique du patient Hôpitaux Universitaires de Genève.

• IMPLICATION DES PATIENTS PARTENAIRES DANS UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DE RENFORCEMENT : CONCEPTION, MISE EN ŒUVRE ET ÉVALUATION.

Julie Paillart¹, **Anne Brozzetti**¹, **Carmen Morales**¹.

¹ Association Diabète Occitanie, Narbonne.

• UNE MÉTHODE INNOVANTE POUR TRANSMETTRE DES STRATÉGIES D'AUTOGESTION POUR MIEUX VIVRE LA MALADIE : PARTAGE D'EXPÉRIENCE DU PROGRAMME EFFICHRONIC.

Angélique Vinolas¹, **Alain Devallez**²

¹ AFM Téléthon, Association Française contre les Myopathies, Service Régional Occitanie, Montpellier.

² FILIERIS – Pôle Prévention Promotion et Parcours en Santé, Alès.

12h15
13h

SESSION POSTERS N°2

POSTER 12 : AMÉLIORATION DES PARCOURS DE SOINS DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL : APPORT DE LA TABLETTE AMIKEO

Véronique Lespinet-Najib ^{1,2}, Marie Fissot ^{3,4}, Floriane Balssa ³, Karima Durand ⁵, Maelle Joulin ⁵

¹ Laboratoire de l'Intégration, du Matériau au Système (IMS), Institut polytechnique de Bordeaux, Université Sciences et Technologies, Bordeaux I, CNRS, Talence. ² École Nationale Supérieure de Cognitique (ENSC - IPB), Institut polytechnique de Bordeaux. ³ Laboratoire IMS, Institut polytechnique de Bordeaux. ⁴ École Nationale Supérieure de Cognitique, Institut polytechnique de Bordeaux. ⁵ Association pour le Développement et la Gestion des Équipements Sanitaires et Sociaux d'Aquitaine (ADGESSA).

POSTER 13 : ANALYSE QUALITATIVE DES ATTENTES ET DES PERCEPTIONS DES PATIENTS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES ET VULNÉRABLES LORS DE LEUR PARTICIPATION AUX ATELIERS DU PROGRAMME D'AUTOGESTION DES MALADIES CHRONIQUES (CDSMP) DANS LE CADRE DU PROJET EFFICHRONIC

Dallal Frasco ¹, Agnes Oude Engberink ¹, Gérard Bourrel ¹, Alain Devallez ¹, Angélique Vinolas ¹, Adrien Durand ¹, Rosanna Ferreira ¹, Verushka Valsecchi ¹, Christian Jorgensen ¹, Yves-Marie Pers ¹

¹ CHU Montpellier / Université de Montpellier, Unité d'Immunologie clinique et Thérapeutique ostéo-articulaire, Hôpital Lapeyronie, Montpellier.

POSTER 14 : APPROCHES NARRATIVES ET LE PARTENARIAT EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DE PATIENTS : POUR UNE NOUVELLE RELATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Camila Aloisio Alves ^{1,2}, Martine Janner Raimondi ^{3,4}, Geneviève Beck-Wirth ⁵

¹ Faculté de Médecine de Petrópolis, FMP/Brésil. ² Université Sorbonne Paris Nord EXPERICE Axe A, Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité, Villetaneuse.

³ EXPERICE, Université Paris 13, Villetaneuse.

⁴ Centre de recherche interuniversitaire, Expérience, Ressources Culturelles, Éducation (EXPERICE), Université Sorbonne Paris Cité (USPC), Université Paris VIII - Vincennes Saint-Denis. UFR Lettres, Sciences de l'Homme et des Sociétés, Université Paris 13, Villetaneuse. ⁵ Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et sud Alsace.

POSTER 15 : COMMENT DES SOIGNANTS DISCUTENT ET ASSIMILENT LES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE DE PATIENTS : DYNAMIQUE DES JEUX D'ACTEURS ET D'ARGUMENTS D'UN ATELIER D'ETP EN ONCOLOGIE

Émilie Gaborit ^{1,2}, Philippe Terral ¹, Jean-Paul Génolini ¹

¹ Centre de recherche sciences sociales sport et corps (CreSco), Université Toulouse III - Paul Sabatier.

² Institut Universitaire du Cancer de Toulouse, IUCT Oncopole.

POSTER 16 : ÉTUDE SUR L'INCLUSION DES PATIENTS-EXPERTS, AU REGARD DES PRATIQUES D'ENSEIGNEMENT DE L'ETP DANS LES INSTITUTS DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS DE L'ACADÉMIE DE TOULOUSE

Daniele Scaglia ¹

¹ IFMS ALBI, Université Clermont Auvergne (UCA) et CNRS, Albi.

POSTER 17 : ÉVALUATION DE L'IMPACT D'UN PROGRAMME DE SANTÉ «VIVRE EN SANTÉ AVEC UNE MALADIE CHRONIQUE» SUR LA QUALITÉ DE VIE DES PATIENTS SOCIO-ÉCONOMIQUES VULNÉRABLES ATTEINTS D'UNE MALADIE CHRONIQUE : LE PROJET EFFICHRONIC

Charlotte Faurie ¹, Rosanna Ferreira ¹, Adrien Durand ¹, Alain Devallez ¹, Angélique Vinolas ¹, Verushka Valsecchi ¹, Christian Jorgensen ¹, Yves-Marie Pers ¹

¹ CHU Montpellier / Université de Montpellier, Unité d'Immunologie clinique et Thérapeutique ostéo-articulaire, Hôpital Lapeyronie, Montpellier.

POSTER 18 : L'ANXIOPHANIE COMME ÉDUCATION À LA SANTÉ PSYCHIQUE ET COMME ÉMANCIPATION DU PATIENT.

Mathias Moreau ¹

¹ Sciences, Philosophie, Humanités, Université Michel de Montaigne - Bordeaux III.

POSTER 19 : LE CHANGEMENT DE POSTURE DES SOIGNANTS DANS LE CADRE DE LA PRATIQUE DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES À ADOPTER.

Aurélien Denjean ¹

¹ UMR EFTS, Université Toulouse - Jean Jaurès.

POSTER 20 : LES ÉMOTIONS DES PAIR-E-S AIDANT-E-S RÉMUNÉRÉ-E-S

Muriel Thibault ¹

¹ Université de Lyon 1, Centre de ressources et de réhabilitation de Lyon, Neuillé-Pont-Pierre.

POSTER 21 : PARTENARIAT SOIGNANTS-SOIGNÉS-USAGERS DANS UN PARCOURS DE SOINS COMPLEXE EN PÉDIATRIE

Anita Granero ¹, Anne Isabelle Bertozzi ², Éloïse Baudou ²

¹ Association OSCAR'S ANGELS, CHU Toulouse.

² Hôpital des Enfants de Toulouse, CHU Toulouse.

POSTER 22 : PROJETS PATIENTS FORMATEURS - L'EXPÉRIENCE DU PATIENT PARTAGÉE

Cassandra Dermience

Ligue des Usagers des Services de Santé, Namur.

13h05

Pause Déjeuner

VENDREDI 26 FÉVRIER 2021

14h-16h

SÉANCE PLÉNIÈRE N°4

FAVORISER LA PROFESSIONNALISATION DU PATIENT PARTENAIRE : INTÉRÊTS, INITIATIVES ET DISPOSITIFS

DESCRIPTIF

Promouvoir le patient et le proche-aidant partenaire, nouvelles figures au sein du système de santé : la professionnalisation comme levier de la mise en œuvre du partenariat en santé.

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE

Joris Thievenaz, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation à l'Université Paris Est-Créteil-Val-de-Marne, Laboratoire LIRTES.

« LE TRAVAIL ET LA CONSTRUCTION SILENCIEUSE DE L'EXPÉRIENCE DU PATIENT ».

TABLE RONDE 4

Modérateurs :

Lucie Aussel, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Patrick Lartiquet, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

Virginie Dumas, médiatrice santé-pair.

Thomas Sannié, Association Française des Hémophiles, Pôle Ressources ETP Ile-de-France.

Représentant Ministère des Solidarités et de la Santé.

Fabienne Campariol-Siguier, Responsable de service à la Direction des Assurés, CPAM Haute-Garonne.

Pascal Camps, Sous-directeur en charge des services aux usagers, CAF Haute-Garonne.

Christian Saout, membre du collège de la Haute Autorité de Santé (HAS), Président du Conseil pour l'Engagement des Usagers de la HAS et Président de la Commission en charge du social et médico-social de la HAS.

16h

Pause

16h15

16h45

Conférence de clôture

Grand témoin : Alexandre Berkese, Chargé de mission « Partenariat avec les patients » pour la structure régionale d'appui à la Coordination et l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé de Bretagne (CAPPS Bretagne) ; conseiller stratégique au Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP) de l'Université de Montréal.

16h45

17h

Conclusion du Colloque

Nathalie Szapiro, Médecin, pilote projet PRS Partenariat en Santé, Direction des Droits des Usagers et Affaires Juridiques, Agence Régionale de Santé Occitanie.

Patrick Lartiquet, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation, UMR EFTS, Université Toulouse – Jean Jaurès.

COMITÉ SCIENTIFIQUE

AUSSEL Lucie : Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheuse à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; coordinatrice de l'entrée thématique « Conduite et accompagnement du changement ».

BASTIANI Bruno : Docteur en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès, formateur à l'Institut Toulousain de Simulation en Santé (ITSimS).

BEYNE–RAUZY Odile : Professeur en médecine interne, Institut Universitaire du Cancer de Toulouse Oncopôle ; vice-doyenne de la Faculté de médecine Toulouse–Purpan.

BERKESSE Alexandre : Chargé de mission « Partenariat avec les patients » pour la structure régionale d'appui à la Coordination et l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé de Bretagne (CAPPs Bretagne) ; conseiller stratégique au Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP) de l'Université de Montréal.

BRINGER Jacques : Professeur en endocrinologie, ancien doyen de la Faculté de médecine de Montpellier ; Président du Conseil d'Orientation de l'Espace Régional de Réflexion Éthique Occitanie (ERE-OC).

BROUSSAL Dominique : Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, Université Toulouse–Jean Jaurès.

CODSI Marie–Pierre : Médecin de famille, Maîtrise de recherche en pédagogie des sciences de la santé, Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Responsable du développement académique du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP).

COARRAZE Sébastien : Docteur en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; infirmier anesthésiste CHU Toulouse et formateur à l'Institut Toulousain de Simulation en Santé (ITSimS).

DARMON David : Co-Directeur du Centre d'Innovation du Partenariat avec les Patients et le Public (CI3P) ; vice-président Santé, Université Côte d'Azur, Faculté de médecine ; directeur du département d'enseignement et de recherche en médecine générale.

DE LA TRIBONNIERE Xavier : Médecin, Faculté de Médecine de Montpellier ; responsable de l'Unité Transversale d'Éducation du Patient (UTEP), Hôpital La Colombière, CHU de Montpellier.

DO Marine : Docteur en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheuse associée à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; cadre de santé Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), Villeneuve sur Lot ; patiente partenaire.

FAURE Jean–Baptiste : Docteur en neurosciences cognitives ; président Savoirs Patients (Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en santé) ; patient partenaire.

FERNANDEZ Nicolas : Docteur en pédagogie ; professeur agrégé du

Centre de Pédagogie Appliquée aux Sciences de la Santé (CPASS), Faculté de médecine, Université de Montréal ; patient partenaire auprès de la Direction Collaboration et Partenariat Patient (DCPP).

FLORA Luigi : Docteur en sciences de l'Éducation et de la formation ; Co-directeur patient du Centre d'innovation du partenariat avec les patients et le public (CI3P), Faculté de médecine, Université Côte d'Azur ; chercheur en Sciences Humaines et Sociales ; coordinateur du partenariat avec les personnes à l'épreuve de psycho traumatismes, Centre National Ressources et Résilience (CN2R) ; patient partenaire.

GALIBERT Béatrice : cadre de santé Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) Carcassonne ; master Éthique du soin et Recherche.

GROSS Olivia : Docteure en Santé Publique — Qualifiée en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheuse au Laboratoire d'Éducatons et Pratiques de Santé (LEPS EA3412 – Paris 13 – Bobigny).

HEJOAKA Fabienne : Anthropologue de la Santé ; Ingénieure de recherche au Laboratoire Population – Environnement – Développement (LPED), UMR 151–IRD–AMU Université Aix–Marseille, patiente partenaire.

JARNO Pascal : Médecin, coordinateur structure régionale d'appui pour la Coordination et l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé de Bretagne (CAPPs Bretagne).

LASSERRE MOUTET Aline : Master en Sciences de l'Éducation et de la Formation, coordinatrice du Centre hospitalo–universitaire d'Éducation Thérapeutique du Patient, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse.

PETRE Benoît : Chargé de cours, département des Sciences de la Santé Publique, Université de Liège, Belgique.

RITZ Patrick : Professeur de Nutrition clinique au CHU de Toulouse ; pilote du centre intégré de l'obésité de Toulouse ; faculté de Médecine de Toulouse–Rangueil.

SAINT–JEAN Michèle : Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheuse à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; responsable du Parcours de Master 2 « Encadrement des Services dans la Santé et le Social ».

TERRAL Philippe : Professeur des Universités en sociologie ; directeur du CreSco ; directeur adjoint de la MSHS–T, Université Paul Sabatier – Toulouse.

COORDINATION COMITÉ SCIENTIFIQUE

LARTIGUET Patrick : doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; patient partenaire.

SZAPIRO Nathalie : Médecin, pilote projet PRS Partenariat, Direction des Droits des Usagers et Affaires Juridiques, Agence Régionale de Santé Occitanie.

COMITÉ D'ORGANISATION

AUSSEL Lucie : Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation ; chercheuse à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; coordinatrice de l'entrée thématique « Conduite et accompagnement du changement ».

BATTESTI Marie–Pierre, Directrice déléguée, Direction des Droits des Usagers et Affaires Juridiques, Agence Régionale de Santé Occitanie.

BROUSSAL Dominique, Professeur des Universités en Sciences de l'Éducation et de la Formation, Université Toulouse–Jean Jaurès.

LARTIGUET Patrick, Doctorant en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheur associé à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès.

POTTIER Céline, Chargée de gestion administrative et d'aide au pilotage opérationnel, UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès.

REYNES Sébastien, Responsable administratif, UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès.

SAINT–JEAN Michèle, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation, chercheuse à l'UMR EFTS, Université Toulouse–Jean Jaurès ; responsable du Parcours de Master 2 « Encadrement des Services dans la Santé et le Social ».

SZAPIRO Nathalie, Médecin, pilote projet PRS Partenariat en Santé, Direction des Droits des Usagers et Affaires Juridiques, Agence Régionale de Santé Occitanie.